

## パルススイッチ返金保証キャンペーンのご利用案内

### ●実施期間

2019年1月10日より2019年2月11日まで

### ●返金保証の対象

- ・本キャンペーン実施期間中にホームイオン公式通販サイトからご購入された商品のみが対象です。
- ・返品商品は製品本体・付属品・取扱説明書・パッケージがすべて揃っていることが条件です。(不足があった場合、対応でき兼ねる場合もございますのでご了承ください。)
- ・ご購入者本人様からのお申込みのみ対象となります。
- ・返金保証は1人1台まで、初回購入時に限ります。
- ・「商品購入時の納品書の日付から30日以内」に当店まで連絡があった分が対象となります。  
ご連絡後、14日以内に当店指定の返送先必着です。(期限までに到着しなかった場合、対応でき兼ねる場合もございますのでご了承ください。)
- ・商品に通常使用の範囲外の汚損・破損があった場合は対象外となります。
- ・返金保証の対象は商品代金のみとなります。(代引手数料は返金致しませんのでご了承ください。)

### ●返金までの期間

商品代金が当店に入金されたのを確認した後の返金となります。

- ・代引きでご購入の場合、仮にお客様が商品到着後2日以内に返品した場合、返金は最長20日程度後になります。
- ・クレジットカード・楽天ペイ・後払い決済(既にお支払済の場合)は、仮にお客様が商品到着後購入後2日以内に返品した場合、返金は最長2ヶ月程度後になります。

## ●返品の受付方法

①メールで当店まで返品希望のご連絡下さい。

注文後届いた確認メールの件名に「返品希望」と明記の上、元のメール内容はすべて残して返信して下さい。

※確認メールとは、件名が「ご注文確認+8ケタのご注文番号」(携帯の場合)、「ご注文ありがとうございます (8ケタの注文番号)」(パソコンの場合)となっているメールのことです。

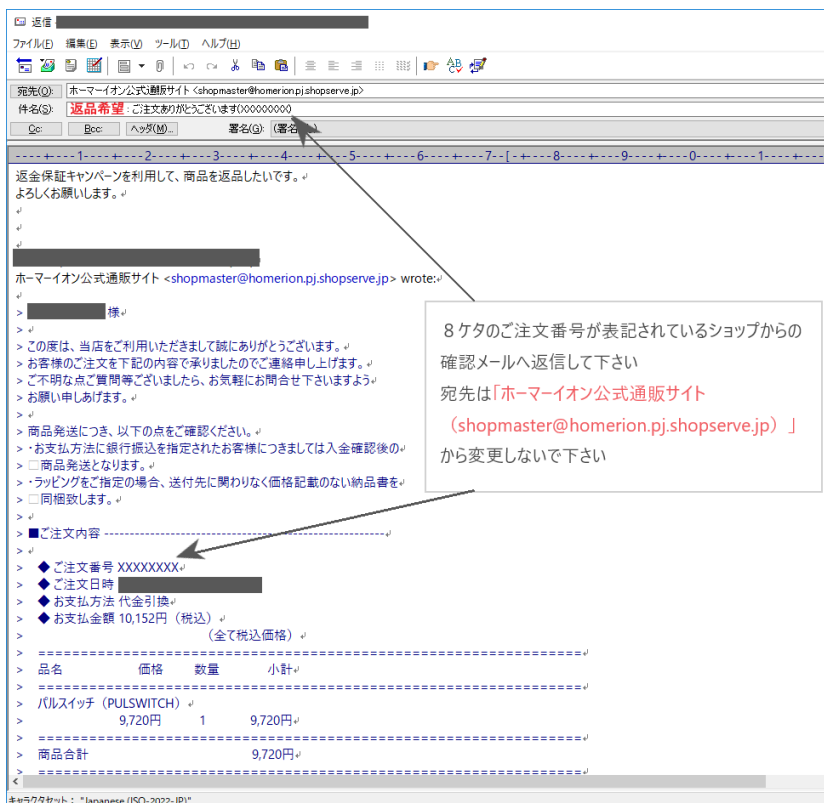
②当店から返品受付の返信メール(返金手続きの案内)を送信致しますので、そのメールが届きましたら、メールに記載されたURLの入力フォーム(SSLで保護されている)にて返金先の口座情報をご連絡下さい。

③商品と納品書(または購入時の受注確認メールを印刷したもの)を期間内に当店指定の住所へ返送して下さい。※返品の際の送料はお客様負担となります。(着払でご返送された場合は返金時に送料を差し引かせて頂きます。)

④返品商品到着の御案内を当店からお送り致します。

⑤商品代金の入金確認後、返金致します。※返金時の振込手数料はお客様負担となります。(振込時に振込手数料を差し引いた金額での振り込みとなります。)

⑥メールで返金完了のご連絡を致します。



以上

発行：ホーマーイオン公式通販